



Rif.ago1853

Palermo, 7 maggio 2020

COMUNICATO CONGIUNTO

A TUTTI I TITOLARI

NUOVO MODELLO ORGANIZZATIVO FRUIZIONE TURISTICA VILLAGGIO

(Accoglienza sicura nelle strutture ricettive durante l'emergenza sanitaria da Covid-19)

o o o

SOSPENSIONE CONTRATTO DI PRENOTAZIONE ALBERGHIERA 2020

Pregiatissimi Titolari,

la vacanza presso il nostro Villaggio nella prossima stagione turistica, caratterizzata dall'attuale emergenza sanitaria dovuta al Covid-19, registrerà significative differenze operative rispetto alle normali modalità a cui siamo abituati.

Come già sapete la stagione turistica 2020 si avvierà con un mese di ritardo, stante lo slittamento dell'apertura al prossimo 26 giugno, nella speranza che la situazione sanitaria continui a migliorare, come si sta registrando nelle ultime settimane.

In questi giorni, rifacendoci ai principali documenti emanati dalle autorità preposte e in collaborazione con la *BTS TOURISM & TRAVEL Srl* e con il gruppo *WHIG ITALIA* coordinato da Sergio Nuzzo, realtà da noi contrattualizzate e che si occupano rispettivamente dello sviluppo commerciale, della promozione dell'immagine e dello sviluppo della comunicazione della nostra azienda, stiamo valutando un protocollo operativo e di sicurezza che dovrà essere adottato presso la nostra struttura ricettiva.

Tale protocollo, vincolante sia per i titolari che per i clienti esterni dell'albergo, vedrà sostanzialmente rivoluzionato il modo di fare la vacanza al villaggio, rendendo inapplicabile il contratto di prenotazione che noi tutti conosciamo. Partendo dall'imprescindibile criterio base del distanziamento e dal divieto di assembramenti previsto da tutti i protocolli, verranno inseriti specifici elementi di maggiore attenzione in tema di pulizia e sanificazione di oggetti e ambienti.

Nonostante la nostra attenzione al rispetto di tutte le norme attualmente previste e di quelle che ci verranno indicate, riconosciamo che oltre alle obbiettive problematiche per la fruizione della "vacanza", ve ne sono molte altre in relazione ai "trasporti" sui quali ad oggi non abbiamo alcuna informazione precisa, ma anche questioni di carattere "psicologico" legate al fatto di doversi allontanare dai propri luoghi familiari e nei quali ci sentiamo "più sicuri", in un periodo in cui probabilmente il pericolo latente legato alla circolazione del Virus Covid-19 non sarà ancora definitivamente eliminato.

Villaggio Calampiso

Contrada Sauci Grande 91010 San Vito Lo Capo (TP)
Tel: 09231986355-0815371212
calampisospa@yahoo.it uta.imp.calampiso@gmail.com
www.amministrazionecalampiso.it



Siamo consapevoli del fatto che l'attuale emergenza sanitaria ha stravolto la stagione turistica 2020 in termini di durata e di servizi minimi che potranno essere assicurati ai titolari da parte della struttura.

Abbiamo ricevuto diverse comunicazioni che, stante l'attuale situazione generale, rappresentano una testimonianza di come al momento la "vacanza a Calampiso" venga percepita come un ennesimo problema che si aggiunge a tutti quelli che ci agitano in questi giorni e, ritenendo che mantenere anche per l'anno 2020 l'applicazione del Contratto di Prenotazione Alberghiera sarebbe oltremodo svantaggioso per la stragrande maggioranza dei titolari in qualche modo "vincolati" ad una vacanza in un periodo in cui comunque l'emergenza non sarà ancora terminata, abbiamo avviato una lunga riflessione.

Al termine della stessa il Consiglio di Amministrazione della Calampiso, con l'approvazione dell'Amministratore delle Comunioni UTA/IMP, ha deliberato in data 7 maggio di **sospendere per il solo anno 2020 l'efficacia del Contratto di prenotazione Alberghiera**, disponendo che le somme già pagate dai titolari a titolo di caparra di prenotazione alberghiera per la stagione turistica 2020 vengano dagli stessi recuperate quale credito a loro favore, da utilizzare per la prossima stagione 2021 al netto di eventuali diverse pregresse ragioni di debito nei confronti della Società. **L'attuale Contratto Permanente di Prenotazione Alberghiera riprenderà la sua efficacia con la nuova stagione turistica 2021.**

Sarà comunque consentito al titolare di effettuare la sua prenotazione per la stagione turistica in corso, usufruendo di una particolare scontistica se in regola con tutti i pagamenti compresi quelli legati alle manutenzioni straordinarie e secondo i termini e le "Condizioni Generali di Contratto post Covid-19" valevole solo per quest'anno.

Nel caso quindi di nuova prenotazione per il corrente anno da parte del Titolare, il nuovo "*Contratto di Albergo post Covid-19*" che sarà pubblicato sul sito www.amministrazionecalampiso.it **dovrà essere approvato e sottoscritto dal titolare interessato ed inviato entro il 31 maggio 2020.**

Sempre per le prenotazioni relative al corrente anno, per ragioni di sicurezza e organizzazione legate ai divieti di assembramento e al fine di agevolare le operazioni di ingresso al villaggio, l'invio del **Tele check-in/Preconto** dovrà essere effettuato obbligatoriamente prima dell'arrivo in struttura, sia per i titolari che per gli eventuali ospiti degli stessi.

Il Consiglio di Amministrazione ha altresì confermato a favore di tutti i Titolari interessati, la possibilità di revocare il mandato di affitto conferito con possibilità quindi, di recuperare il credito relativo alla caparra versata. La comunicazione di revoca della Delega di Affitto dovrà pervenire alla società entro e non oltre il 31 maggio 2020.

Sappiamo che non sarà una stagione semplice, ma stiamo facendo di tutto per rendere il villaggio fruibile, con il massimo degli standard di sicurezza sanitaria e anche se i particolari saranno oggetto di apposito regolamento facente parte integrante del nuovo contratto d'albergo post Covid-19, desideriamo condividere alcune disposizioni che già oggi sono percepite come necessarie, per regolamentare la vacanza all'interno della struttura e

Villaggio Calampiso

Contrada Sauci Grande 91010 San Vito Lo Capo (TP)
Tel: 09231986355-0815371212
calampisospa@yahoo.it uta.imp.calampiso@gmail.com
www.amministrazionecalampiso.it



altri aspetti critici su cui stiamo ancora ragionando in attesa di probabili nuove disposizioni che saranno emanate prima dell'apertura stessa.

Il Ricevimento

Nella Reception e negli altri ambienti comuni del Calampiso Resort sarà sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno un metro. Per agevolare il rispetto della distanza si provvederà ad affiggere dei cartelli informativi, a delimitare gli spazi con adesivi da attaccare sul pavimento, saranno apposti nastri segna percorso e pallini colorati sul pavimento. Dovranno essere differenziati i percorsi di entrata da quelli di uscita. Gli addetti del ricevimento del Calampiso Resort saranno dotati di dispositivi di protezione individuale e al fine di evitare assembramenti e ridurre il tempo di permanenza nell'area di ricevimento del Calampiso Resort, saranno resi obbligatorie le seguenti disposizioni:

- richiedere agli ospiti di inviare prima dell'arrivo, tutte le informazioni necessarie per la registrazione, nonché copia del documento di identità che sarà esibito all'arrivo, fornendo agli ospiti l'informativa sul trattamento dei dati personali;
- le chiavi, insieme a delle targhette per il bagaglio con il numero della camera, verranno consegnate al capogruppo/titolare che le distribuirà agli ospiti;
- per contenere la formazione di code, verrà ritirato il documento degli ospiti in arrivo, verrà quindi consentito l'accesso alla struttura, per concludere in un secondo momento la procedura di registrazione;
- verrà creata una "virtual concierge" in modo da ridurre al minimo le occasioni di contatto con la reception.

Gli Appartamenti e le Aree Comuni

Tutti questi ambienti saranno oggetto di specifiche procedure di pulizia e sanificazione secondo le linee guida stabilite. Ai piani e nelle altre aree sarà sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale (almeno un metro tra una persona e un'altra). Negli spazi comuni ai piani (corridoi, pianerottoli, nei bagni pubblici, ecc.) saranno messi a disposizione degli ospiti, appositi distributori di gel con una concentrazione di alcol al 60-85% per l'igiene delle mani.

Specifiche procedure di sanificazione saranno disposte anche per il corredo interno delle UTA.

Il Ristorante, il Bar, il Market

Tutti questi ambienti saranno oggetto di specifiche procedure di pulizia e sanificazione secondo le linee guida approvate. Il personale del Calampiso Resort dovrà ricevere un addestramento e/o una formazione specifica in materia d'igiene alimentare conforme alla normativa vigente. All'ingresso delle aree destinate alla somministrazione di alimenti e bevande sarà sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale. Per agevolare il rispetto della distanza, si procederà con l'affissione di cartelli informativi e/o a delimitare gli spazi (ad esempio, con adesivi da attaccare sul pavimento, paline, nastri segna percorso, etc.). Sono in corso di predisposizione appositi sistemi di prenotazione degli alimenti per permettere di consumare i pasti con servizio ai tavoli su prenotazione (garantendo le distanze di sicurezza) e in modalità "take away" (per consumare il pasto autonomamente presso il

Villaggio Calampiso

Contrada Sauci Grande 91010 San Vito Lo Capo (TP)
Tel: 09231986355-0815371212
calampisospa@yahoo.it uta.imp.calampiso@gmail.com
www.amministrazionecalampiso.it

proprio alloggio. Saranno messi a disposizione del personale e degli ospiti del Calampiso Resort gel alcolico per l'igiene delle mani, con ferma indicazione di utilizzo prima di accedere al ristorante/bar/market. Tutti i pasti, compresi quelli di coloro che soggiorneranno in Formula Hotel, potranno essere erogati con la Formula da Asporto per la consumazione in camera.

L'Animazione, lo Sport, le Piscine e la Balneazione

Queste attività saranno quelle maggiormente interessate al problema del "distanziamento" tra persone. Al momento stiamo valutando diverse soluzioni di fruizione "contingentata" degli spazi che, in considerazione degli spazi minimi da garantire, non sono certamente disponibili per tutti contemporaneamente. È presumibile prevedere che saranno attivati sistemi semplificati ma obbligatori, per prenotare l'ombrellone e le sdraio, fino ad esaurimento dei posti disponibili e per un periodo predeterminato (probabilmente 1/2 giornata), per dare possibilità a tutti gli utenti di fruire dei servizi mare e piscina. Per chi non troverà posto al mare o in piscina, tramite l'animazione si penserà a diverse soluzioni alternative di svago sfruttando lo splendido scenario naturale in cui è incastonato il Villaggio. Stesso sistema di prenotazione sarà attivato per gli spettacoli serali all'Anfiteatro, serate che non potranno prevedere i nostri famosi "balli di gruppo", che saranno opportunamente sostituiti da musica dal vivo e/o di sottofondo e da un utilizzo preorganizzato negli spazi nella piazzetta.

Sempre per motivi di distanziamento tra le persone non potranno essere utilizzate le navette per la discesa a mare. Stiamo facendo delle ricerche di mercato per verificare la possibilità di bus aperti che potrebbero attenuare, anche se in parte, il problema del trasporto da e per il mare.

L'insieme delle norme di soggiorno presso la struttura sarà specificatamente indicato nelle nuove *Condizioni Generali di Contratto di Albergo post Covid-19*, che sarà reso disponibile sul sito aziendale.

Con l'augurio a tutti voi di superare nel migliore dei modi l'attuale difficile periodo e di godere in piena tranquillità e sicurezza le prossime vacanze, cogliamo l'occasione per porgere Cordiali saluti

Comunioni RTA Calampiso

L'Amministratore

Per. Ind. Arturo Giulio Onda



Calampiso SpA

per il Consiglio di Amministrazione

il Presidente

Dott. Gaetano Cusimano

